

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arie Haryadi

NIM : 2006-11-070

Program Studi : S-1 Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen

Judul : **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi**

Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Toko Anjany Racing ”

(Studi Kasus Pada toko anjany racing-kelapa dua)

Jakarta, Maret 2011

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

(Dra. I'in E Mardiani, ME)

(Dra. I'in E Mardiani, ME)